

Snabbguide för TellStick Net



Kära kund

Denna snabbguiden hjälper dig genom installationen samt visar hur du använder grundfunktionerna i TellStick Net.

Vi rekommenderar att du regelbundet tittar på vår hemsida, www.telldus.com efter uppdateringar. Där hittar du även manualer, forum för användare och andra sätt att hitta hjälp.

Innehåll

Förpackningens innehåll	3
Specifikationer	3
Kom igång med TellStick Net	4
Användning av iPhone Appen	8
Användning av den mobilanpassade webbsidan	9
Felsökning / FAQ	10
Support	11

Förpackningens innehåll



TellStick Net



Antenn



Denna snabbguiden



Strömadapter



USB-kabel



Nätverkskabel

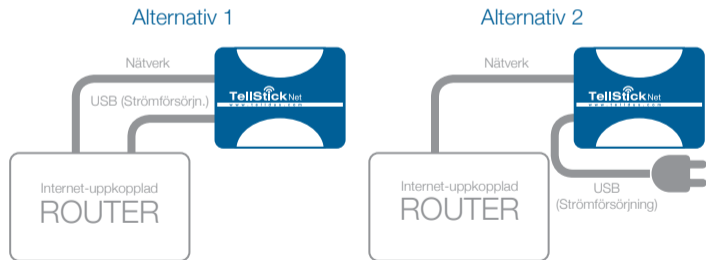
Specifikationer

Frekvens	433,92 MHz
Räckvidd	Upp till 30 meter
Anslutning	Standard RJ45 / Ethernet-anslutning USB mini-B för strömförsörjning SMA-kontakt för antenn
Strömförbrukning	Ca. 1 W
Sändningseffekt	Max 10 mW
Storlek	82 x 63 x 23 mm (utan antenn)

Kom igång med TellStick Net

1. Anslutning av TellStick Net

- Anslut den medföljande nätverkskabeln mellan din router och TellStick Net.
- Anslut den medföljande USB-kabeln mellan din router (om den har en ledig USB-port) eller den medföljande nätadaptern och TellStick Net.



2. Aktivering av din TellStick Net

- Öppna en webbläsare och navigera till <http://live.telldus.com>
- Välj "Create a new account" om du är en ny användare

Nu finns det två olika sätt att aktivera din TellStick Net, välj det som passar dig bäst.

Alternativ 1: Automatisk detektering

I de flesta fall kan TellStick Net bli detekterad automatiskt av Telldus Live! Om du ser ett meddelande på Telldus Live!-sidan likt bilden nedan, klicka på länken för aktivering.

Telldus **Live!**
live.telldus.com



Alternativ 2: Använd koden på etiketten

Gå till "My Locations" i Telldus Live!, klicka på det gröna plusset och skriv in koden från etiketten på botten av TellStick Net.



3. Lägg till dina enheter

- Gå till "My devices", klicka på plusset
- Välj märke och modell på din mottagare
- Skriv ett namn för enheten, t.ex. "Köket", "Kontoret", etc.
- Beroende på typ av mottagare, gör nödvändiga inställningar
- Klicka på "Save"

4. Redigera en enhet

- Klicka på namnet på den enhet du vill redigera
- Gör dina ändringar
- Klicka på "Save"

5. Ta bort en enhet

- Klicka på namnet på den enhet du vill ta bort
- Klicka på minus-tecknet och sedan "OK"



Använd iPhone-appen

Det är möjligt att styra dina enheter från en iPhone. När applikationen Tell-dusCenter är installerad kan du styra dina enheter var du än befinner dig.

1. Gå till App Store, sök efter "TelldusCenter", och installera appen
2. Stara applikationen, klicka på "Settings" och "Activate Telldus Live!"
3. En webbläsare öppnas och inloggningssidan visas
4. Skriv in din epost-adress och ditt lösenord, klicka på "Login"
5. Nu kan du styra dina enheter från din iPhone



Användning av den mobilanpassade webbsidan

Det är möjligt att använda Telldus Live! på i princip alla smartphones, utan att installera någon app.

1. Öppna en webbläsare och navigera till live.telldus.com
2. Skriv in din epost-adress och ditt lösenord, klicka på "Login"
3. Nu kan du styra dina enheter



Felsökning / FAQ

F: Det går inte att lära mottagaren koden från TellStick Net.

S1: Kontrollera att mottagaren är kompatibel med TellStick Net.

S2: Minnet i mottagaren kan vara fullt, prova att tömma minnet och lär sedan upp koden på nytt. Läs hur du går till väga för att tömma minnet i manualen för mottagaren.

F: Mina enheter och "location" visas som "offline", vad ska jag göra?

S: Kontrollera att nätverkskabeln och strömförsörjningen är anslutna ordentligt. Kontrollera även att internet-uppkopplingen fungerar som den ska.

F: Det går inte att styra mina mottagare, varför?

S1: Kontrollera om TellStick Net blinkar rött när du försöker styra enheten. Rött ljus indikerar sändning från TellStick Net. Om det fortfarande inte går att styra enheten, kontrollera att den är konfigurerad på rätt sätt.

S2: Om du varit inaktiv i din webbläsare en längre tid kan du ha blivit utloggad, prova att logga in på nytt.

Support

Om du behöver hjälp, navigera till www.telldus.com och klicka på "support". Där kan du läsa mer från våra vanligt förekommande frågor eller skapa ett supportärende.

Skapa ett supportärende genom att fylla i formuläret (på svenska eller engelska), klicka sedan på "Help Me" Försök att beskriva problemet så tydligt som möjligt, även små detaljer kan hjälpa. Vi kommer att göra vårt bästa för att hjälpa dig.

TellStickNet



www.telldus.com

TELLDUS
TECHNOLOGIES

Telldus Technologies AB
www.telldus.com