# Återställa en brickad TellStick (Windows 10)

### 1. Ladda ner rätt mjukvara från https://telld.us/restore

Det är viktigt att du väljer mjukvaran för din modell av TellStick. Modellnamnet på din TellStick finns på undersidan av själva enheten.

Spara ner filen på din dator och notera vart du sparar ner den.

### 2. Byt undernät för din dator

Datorn måste finnas på samma undernät som TellStick ZNet Lite. För att göra detta måste vi ändra datorns IP-adress.

Öppna Kontrollpanelen på din dator genom att klicka på Start-menyn och skriv "Kontrollpanelen". Klicka på sökresultatet för att öppna Kontrollpanelen.

Sök i Kontrollpanelen efter "Nätverksanslutningar" i sökrutan överst på sidan och klicka på "Visa nätverksanslutningar"-resultatet som dyker upp.

(eller klicka dig fram: Kontrollpanelen > Nätverk och Internet > Nätverksanslutningar)

Högerklicka på den anslutning du använder dig av (Ethernet eller Wi-Fi) och välj Egenskaper.



Klicka på raden Internet Protocol Version 4 (TCP/IPv4) och klicka därefter på Egenskaper.

Egenskaper för Ethernet 2
Nätverk Delning
Anslut med:
🛃 Targus Giga Ethernet
Konfigurera
Den här anslutningen använder följande objekt:
🗹 🏪 Klient för Microsoft-nätverk
🗹 🏪 Fil och skrivardelning för Microsoft-nätverk
🗹 🐙 QoS Packet Scheduler
Internet Protocol Version 4 (TCP/IPv4)
Microsoft Network Adapter Multiplexor Protocol
Microsoft LLDP Protocol Driver
✓ Internet Protocol Version 6 (TCP/IPv6)
< >
Installera Avinstallera Egenskaper

Fyll i följande IP-adress och Nätmask. Klicka därefter på OK-knappen.

Egenskaper for internet Protocol versio	on 4 (TCP/IPv4)	×
Allmänt		
IP-inställningar kan tilldelas automatiskt funktion. Annars måste du fråga nätve IP-inställningar.	t om nätverket stöder denna rksadministratören om rätt	
⊖Erhåll en IP-adress automatiskt		
Använd följande IP-adress:		
IP-adress:	192.168.97.61	
Nätmask:	255.255.255.0	
Standard-gateway:		
🔵 Erhåll adress till DNS-servern auto	omatiskt	
<ul> <li>Erhåll adress till DNS-servern auto</li> <li>Använd följande DNS-serveradres</li> </ul>	omatiskt	
<ul> <li>Erhåll adress till DNS-servern auto</li> <li>Använd följande DNS-serveradres</li> <li>Önskad DNS-server:</li> </ul>	matiskt	
<ul> <li>Erhåll adress till DNS-servern auto</li> <li>Använd följande DNS-serveradres</li> <li>Önskad DNS-server:</li> <li>Alternativ DNS-server:</li> </ul>	matiskt sser: 	
<ul> <li>Erhåll adress till DNS-servern auto</li> <li>Använd följande DNS-serveradres</li> <li>Önskad DNS-server:</li> <li>Alternativ DNS-server:</li> <li>Verifiera inställningar vid avslut</li> </ul>	matiskt sser:   Avancera	at

Klicka även på OK-knappen på fönstret för "Egenskaper för Ethernet (eller WI-Fi"fönstret där Internet Protocol Version 4 (TCP/IPv4)-raden visas.

Nu är dina nya inställningar för din IP-adress satta.

## 3. Utför återställningen av TellStick

Dra ut strömkabeln ur TellStick.

Tryck in och fortsätt hålla in knappen bredvid USB-kontakten på din TellStick, använd ett gem eller annat vasst föremål.

Anslut strömkabeln igen (medan du fortsätter hålla knappen intryckt med gemet).



Mitt-LEDen på din TellStick kommer nu att blinka 4 gånger (den första blinkningen är längre och följs av 3 kortare blinkningar).

Släpp knappen med gemet efter dessa 4 blinkningar.

Mitt-LEDen kommer nu att bekräfta återställningen genom att blinka snabbt under en sekund.

#### 4. Utför mjukvaruuppdateringen

Öppna en webbläsare och navigera till https://192.168.97.60/

Sidan ser ut enligt nedan bild:

	FIRMWARE UPDATE
	You are going to update firmware on the device.
	Please, choose file from your local hard drive and click Update firmware button.
	Välj fil Ingen fil har valts Update firmware
ſ	WADNINGS
	do not power off the device during update
	if everything goes well, the device will restart
	<ul> <li>you can upload whatever you want, so be sure that you choose proper firmware image for your device</li> </ul>

Klicka på "Välj fil"-knappen och välj filen som du i steg 1 har laddat ner till din dator. När filen är vald klickar du på "Update firmware"-knappen.

Mjukvaru-uppdateringen kommer nu att utföras och din TellStick kommer att startas om. Det kan ta ett par minuter så ta en kopp kaffe och vänta en stund.

OBS! Sidan som visar uppgraderingen (se bild nedan) kommer inte att meddela när uppgraderingen är klar, så du kan stänga detta fönster.

# **UPDATE IN PROGRESS**

Your file was successfully uploaded! Update is in progress and you should wait for automatic reset of the device. Update time depends on image size and may take up to a few minutes. You can close this page.



När din TellSticks två högra lampor lyser stadigt grönt eller att högra lampan lyser stadigt grönt och mittlampan blinkar grönt är uppdateringen klar. Se bild nedan:



#### 5. Återställ dina Internetinställningar

Kom ihåg att återställa dina internet-inställningar för Internet Protocol Version 4 (TCP/ IPv4) till de ursprungliga. Annars kommer du inte ha någon internet-åtkomst.